GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR SIAT SISTEMA INTEGRADO DE ATIVIDADES TÉCNICAS

Sumário

CADASTRO DE PESSOA	2
PREENCHER O FORMULARIO DO CADASTRO.	2
CONFIRMAÇÃO DO CADASTRO.	
CADASTRO DO PRESTADOR DE SERVIÇO/ PROJETISTAS	5
Despacho – conversa Offline com o Cliente	12
DÚVIDAS COM COM O SETOR DE CADASTRO	

Prezado cliente, o cadastramento do Proprietário ou Responsável é necessário para que seja possível acessar e acompanhar os processos de vistoria no Sistema Integrado de Atividades Técnicas - SIAT.

Esse cadastro inicial ainda não é o cadastro do estabelecimento e sim da pessoa física ou jurídica que irá acessar o SIAT e iniciar o processo de vistoria e posteriormente solicitar a conferência de vistoria para seu imóvel.

Para fazer o cadastro basta acessar o *site* <u>http://siat.cb.es.gov.br/siat/</u>, clicar no *link* de acesso "QUERO ME CADASTRAR".



PREENCHER O FORMULARIO DO CADASTRO.

Na página seguinte, surgirão vários campos que deverão ser preenchidos. Os campos marcados com "a" são de preenchimento obrigatório.

Nome: Nome Completo da Pessoa;

Tipo de Pessoa: Informar se é pessoa física ou jurídica;

<u>CPF/CNPJ</u>: Neste campo deverá ser informado apenas os números, sem espaços ou quaisquer outros caracteres, que NÃO PODERÁ SER REPETIDO EM OUTRO CADASTRO DE PESSOA NO SIAT;

CREA/CAU: Informar o CREA, CAU ou CFT. Caso não possua, insira:

- Iniciais do seu nome (iniciais)+data+hora do cadastro;

Exemplo abaixo:

- **FMS080120201441** = significa que o Sr (Fabricio Marcos da Silva) fez esse cadastro no dia 08/01/2020 as 14h41min;

Registro Geral: Informar o número da identidade, se pessoa física, ou número da Inscrição Estadual, se pessoa jurídica. Caso não possua digitar a palavra "ISENTO"

<u>E-mail</u>: Deve ser informado um *e-mail* válido (NÃO usar e-mail que já esteja cadastrado no SIAT), pois será solicitada uma confirmação do cadastro por esse e-mail. Todas as informações relevantes dos processos serão enviadas através deste *e-mail*;

Senha: Essa senha é pessoal e permitirá que você, cliente, acesse o sistema e realize todas as solicitações necessárias à liberação do Alvará de Licença do Corpo de Bombeiros;

<u>Confirmação de Senha</u>: Será necessário digitar novamente a mesma senha para sua confirmação no sistema. Essa confirmação garante que a senha tenha sido digitada

corretamente.

<u>Telefone</u>: Será necessário informar um telefone válido do proprietário do imóvel/empresa a ser licenciado/ renovado, para que o CBMES possa entrar em contato com o cliente caso necessário;

Endereço: Informar todos os dados relativos ao endereço.

<u>Código de validação</u>: Esse código deverá ser informado para segurança do sistema. Caso não seja possível identificar as letras do código, o usuário deverá clicar no botão "TROCAR CAPTCHA", localizado abaixo do código de validação.

Após o devido preenchimento, clique no botão "GRAVAR".

BMES	Pessoa	
		Clique em "Gravar" após 📃 🗖 Gra
		preencher os dados.
оа		
Código:		
Nome:		
Tipo Pessoa:	-	CPF (Login):
💽 Física 🔵 Jurídica🛛		
Registro Geral:		CREA/CAU:
		Calulari
E-mail:		
	E	
Cep:		Número:
Logradouro:		
Complemento:		
116		Município
Bairro:		Минарю:
Senha:		Confirmação de senha:
Código de validação		
	1	
L'MOID	Clinux and UT	er Cestabell ages
	Tracas Cantoba	identificar o código.

<u>É importante lembrar que todos os cadastros de proprietário, procurador (locatário) e acompanhante seja feito antes do cadastro do imóvel.</u>

Com o preenchimento correto dos campos, após a gravação do cadastro, será mostrada uma mensagem.

	Registro gravado com sucesso
æ	Prezado(a) foi enviado uma solicitação de confirmação de cadastro para o email informado, para concluir a efetivação do seu cadastro favor clicar no link informado no email.
	ок

Aguarde aproximadamente 10min e verifique na caixa de entrada de seu *e-mail.* Verifique também em sua pasta de **Spam** e/ou **Lixo eletrônico**, pois pode ser que o servidor do seu e-mail possa ter classificado indevidamente o envio da mensagem do SIAT como Spam ou Lixo eletrônico.

Esse *e-mail* é a chave para você, cliente, acessar o sistema. Se após um intervalo de 60 (sessenta) minutos, você não receber o *e-mail* de confirmação, favor fazer contato com a Central de Atendimento do SIAT no telefone (27) 3194-3670 / (27) 3194-3654, pois você só poderá acessar o SIAT, após a realização do procedimento abaixo. CONFIRMAÇÃO DO CADASTRO.

Após chegar a mensagem de confirmação (olhe SEMPRE em sua caixa de Spam e Lixo eletrônico), clique sobre o link enviado (marcado), caso seu e-mail esteja bloqueando o link, selecione-o e copie todo o *link* conforme abaixo.



Clique sobre o link disponibilizado em seu e-mail ou abra seu navegador de internet (Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge) copie o link e cole na barra de endereço, conforme abaixo e aperte a tecla "ENTER". O SIAT é mais compatível com os dois primeiros navegadores (Chrome ou Firefox);



A página lhe abrirá com a mensagem de confirmação de cadastro:



Parabéns, Cliente! Você acaba de finalizar com sucesso o seu cadastro no Sistema Integrado de Atividades Técnicas. Agora você pode cadastrar o seu estabelecimento, retirar o Memorial Descritivo das Medidas de Segurança Contra Incêndio e Pânico, aplicá-las a sua edificação e solicitar a visita técnica do Agente Fiscalizador do CBMES, basta clicar no *link* <u>http://siat.cb.es.gov.br</u> sublinhado de azul nessa página ou clicar no link início no cabeçalho da página e começar, aparecerá e tela abaixo.

CADASTRO DO PRESTADOR DE SERVIÇO/ PROJETISTAS

Entre com o login realizado anteriormente, e depois inicie seu processo de cadastramento conforme abaixo, selecione uma das opções abaixo:



através de email ou por telefone, através dos contatos existentes na opção "Fale conosco".

FOTO		
CPF/CNPJ (Login):		
36368199000152		
Telefone1:	Celular:	
(27) 3338-0000		
E-mail:		
Poprocentante logal / Poprocentante ténico:		
Lucro AND		
	≪	
Salvar Responsável		
Editar Maus Dados		

insira o representante legal (passos de 1 a 3), digita o CPF, clica em pesquisar e aparecendo o nome abaixo, clique em cima do nome

				Limpar Pesquisar
Pesquisa Pesso	a			
	Código: Non	ie:	CPF: 1 104583341709	
Cód: [‡]	Nome:	(CPF:	
127309	3 ILUCIO ANDRE AMORIM	C	04583341709	
		ra ⊲a Página (1) de 1 ⊳> ⇒r 20 🔻		Ver 1 - 1 de 1

Depois clica em **Salvar Responsável**, caso não encontre no SIAT, peça ao seu profissional/representante legal para se cadastrar no SIAT como pessoa física (cliente), <u>clique aqui</u> para cadastrar.

Nome:			
FOTO JAPAN			
CPF/CNPJ (Login):			
36368199000152			
Telefone1:		Celular:	
(27) 3338-0000			
E-mail:			
wlcontab@veloxmail.com.br			
Representante legal/Representante ténic	:0:		
LUCIO ANDRE AMORIM	🥔 🛛		



Após ter feito o cadastro do responsável legal, na mesma tela na parte de "Meus cadastros" selecione ao lado de "Criar cadastro" a opção desejada "SNC", clique em Criar cadastro

lovo cadastro:		,,		
elecionar o tipo de cadast	o e clique em criar cadast	ro:		
SNC - Empresa especializada e ha	bilitada a executar inst, manut,	Criar Cadastro	2	
[Selecione]				
GCE - Cadastramento de Empres	a Especializada na Formação e T	reinamento de Brigadista Eve	ntual	
GCE - Cadastramento de Empres	a Especializada na Formação e T	reinamento de Brigadista Pro	fissional	
GCE - Cadastramento de Empres	a Especializada na Formação e T	reinamento de Primeiros Soc	orros ou Socorros de Urgência	
	n i la la contra la nome	the production of the second s	2	

Após clicar em Criar cadastro, você será redirecionado para a tela baixo, clica em Ok

1. Cadastro	Tipo de Cadastro:		
	SNC - Empresa especializada e hab fabric ou comerc das Medidas de So Código:	ilitada a executar inst, manut, egurança contra Incêndio e P	
			×
	A Prezado(a), é obrigatório informar um imóvel r	egular, para solicitar a análise do requerimento	•
	Situação: Em andamento	Status: Cadastrado	

Selecione o imóvel regular onde se localiza a empresa e cliquem em Próximo



Em títulos, se houver mais de uma pessoa, clique em adicionar título para inserir os profissionais do quadro da sua empresa (Engenheiros, vendedores de medidas de segurança e/ou Fabricante de medidas de segurança) lembrando que se o seu profissional não estiver aparecendo no campo de pesquisa, haverá necessidade do registro dele no SIAT como pessoa física; clique em próximo após preencher

1. Cadastro	Adicionar Titulo
2. Títulos	1. Título: ENGENHEIRO(A) DE SEGURANCA DO TRABALHO
3. Medidas de Segurança	1. Ternando
4. Arquivo	2. 🗊 Pessoa:
5. dua	2. ÎT Título:
6. Enviar Cadastro para análise	1. 🗊 Pessoa:
	2. 🗊 Pessoa:
-	3. ÎT Título: FABRICANTE DE MEDIDAS DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO E PÂNICO V RADICIONAL PESSOO
	Anterior Próximo

Nessa tela, selecione conforme a necessidade da empresa e/ou profissional, lembrando que **pessoa física** não pode comercializar ou fabricar.

1. Cadastro		1. TOBOS E CONEXCES DE C CHUVEIROS AUTOMÁTICO	DS - RISCO LEVE					
2. Títulos	14. Mo SI ES	edida de Segurança: ISTEMA DE PROTEÇÃO POR SCADA PRESSURIZADA	Manutenção:	Comércio:	Fabricação:	Instalação:	Laudo/Parecer	Proj. Executivo
3. Medidas de Segurança	15. Mo SI ES	edida de Segurança: ISTEMA DE PROTEÇÃO POR SPUMA	Manutenção:	Comércio:	Fabricação:	Instalação:	Laudo/Parecer	Proj. Executivo
	16 M	edida de Segurança: ISTEMA DE PROTEÇÃO POR	Manutenção:	Comércio:	Fabricação:	Instalação:	Laudo/Parecer	Proj. Executivo
	EX				-			<u> </u>
	17. Me SIS HI	edida de Segurança: STEMA DE PROTEÇÃO POR IDRANTES E MANGOTINHOS	Manutenção:	Comércio:	Fabricação:	Instalação:	Laudo/Parecer	Proj. Executivo
		Equipamento:		Comércio	: Fabric	ação:		
		1. MANGUEIRAS DE INCÊND	IO					
		 CAIXAS DE INCÊNDIO 						
	18. Mo SI: EM	edida de Segurança: ISTEMA DE SINALIZAÇÃO DE MERGENCIA	Manutenção:	Comércio:	Fabricação:	Instalação:	Laudo/Parecer	Proj. Executivo
								Anterior Próxi

Na tela abaixo, deverão ser inseridos (atente para a quantidade **mínima** e máxima) os documentos exigidos (PDF/JPG) para **Pessoa Jurídica**: CPF, RG, Alvará do Corpo de Bombeiros, Alvará da Prefeitura (**não serve o Protocolo**), Contrato social, Cartão do CNPJ, Certificados e catálogos conforme a previsão da NT 01 Parte 4, Certidão de registro e quitação de PJ do CREA/CAU/CFT, etc...

Prezado(a) cliente, a confirmado en la confirmado en l	mação e validaç	ão da inclusão dos arquivos será final	lizada ao clicar no botão [Gravar] ao	o final do processo.	
1. Cadastro	Tipo de Arc	uive: Cópia do CPF, RG ou CNH do) Prop ou Rep Legal (pdf, ipg)	línimo de Arquivos 1 Máximo de Ar	rquivos: 2
2. Títulos	Prezado clier	ite, o espaço disponível para upload para o	esse tipo de arquivo é de 5MB, nesse mo	mento está sendo usado 0.27MB	
3. Medidas de Segurança	X	Arquivos Adicionados: CPF.pdf (0.09MB)	Observação:		
4. Arquivo	*	RG.pdf (0.18MB) Adicionar Arquivo:	Observação:		
5. dua	Tipo de Arc	uivo: Cópia do Alvará do Corpo de	: Bombeiros (pdf, jpg) I	Mínimo de Arquivos: 1 Máximo de A	rquivos: 2
6. Enviar Cadastro para análise	Prezado Clier	Arquivos Adicionados: Alvara copia.pdf (1.26MB)	esse upo de arquivo e de 5MB, nesse mo Observação:	mento esta sendo usado 1.26MB	
		Adicionar Arquivo: Selecione Nenhum arqu	Observação:		
	Tipo de Arc	uivo: Certidão de Registro e Quita	ıção de PJ CREA/CAU (pdf, jpg) I	Mínimo de Arquivos: 0 Máximo de Ar	rquivos: 2
	Prezado cli	ente lo esnaco disnonível nara unload nara	a esse tino de arquivo é de 5MR, nesse m	nomento está sendo usado NMR Anterio	r Próximo

Em caso de **Pessoa Física**, deverão ser inseridos (atente para a quantidade **mínima** e máxima) os documentos exigidos (PDF/JPG): CPF, RG, Certidão de registro e quitação de PF do CREA/CAU/CFT (QUANDO EXIGIDO) e comprovante de residência, conforme o endereço fornecido no SIAT:

Prezado(a) cliente, a confirmado en la confirmada en l	mação e validação da inclusão dos arquivos será finalizada ao clicar no botão [Gravar] ao final do processo.
1. Cadastro	Tipo de Arquivo: Certidão de Registro e Quitação de PJ CREA/CAU (pdf, jpg) Mínimo de Arquivos: 0 Máximo de Arquivos: 2 • Prezado cliente, o espaço disponível para upload para esse tipo de arquivo é de SMB, nesse momento está sendo usado 0.28MB
2. Títulos	Image: market of the second
3. Medidas de Segurança	Adicionar Arquivo: Observação:
4. Arquivo	Tipo de Arquivo: Cópia do Alvará de Funcionamento da Prefeitura (pdf, jpg) Mínimo de Arquivos: 1 Máximo de Arquivos: 2
	Prezado cliente, o espaço disponível para upload para esse tipo de arquivo é de 5MB, nesse momento está sendo usado OMB
6. Enviar Cadastro para análise	Arquivos Adicionados: Observação: Adicionar Arquivo: Observação: Selecione Nenhum arquivo selecionado
	Selecione Nenhum arquivo selecionado
	Tipo de Arquivo: Cópia do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica-CNPJ (pdf, Mínimo de Arquivos: 1 Máximo de Arquivos: 2 jpg)
	Anterior Próximo

Na tela abaixo insira o DUA pago clicando na parte de **DUA Existente (preencha os campos em branco)** ou gere um novo DUA clicando em **Gerar novo DUA**, em caso de algum erro entre no site da SEFAZ (<u>http://e-dua.sefaz.es.gov.br/</u>) no campo **Taxas de serviços**.

1. Cadastro	
2. Títulos	👔 Gerar Novo DUA 📳 DUA Existente Visualizar Taxas
3. Medidas de Segurança	É necessário o pagamento de taxa no valor total de <mark>R\$ 350.84.</mark> Caso já existam DUAs informados no presente processo, deve-se considerar os valores desses DUAs no valor total. (Exemplo: valor total de R\$ 100,00, DUA pago no processo de R\$ 50,00, o cliente deve pagar novo DUA no valor de R\$ 50,00).
4. Arquivo	Image: Constraint of DUA: CPF/CNPJ: Valor R\$: Confirmado Pagamento: Tipo DUA: 1. Inicial V
5. DUA	Declaro ser Isento de taxa
6. Enviar Cadastro para análise	
	Anterior Próximo



Clique em **Enviar para Análise** conforme tela abaixo, após enviar seu cadastro será analisado em até **10 dias**. Após ser aprovado seu cadastro, o Sr receberá um e-mail informando, caso haja alguma pendência, será avisado via e-mail também.



12

Se ficou alguma dúvida sobre esse tutorial ou sobre seu cadastro, no SIAT na aba Cliente/ Fale com a SAT (FAT), envie sua(s) dúvida(s), que você será respondido.



Despacho – conversa Offline com o Cliente

Caro Cliente, o Corpo de Bombeiros poderá entrar em contato com o Sr (NÃO É ONLINE ESSA CONVERSA) para tirar dúvidas sobre seu cadastros, etc...; podendo anexar arquivos em cada texto ao Despacho e somente quem iniciou a conversa (BM) poderá finalizála; podendo pesquisar as conversas finalizadas (arquivadas). Exemplo abaixo é uma conversa entre um Analista do CBMES e um Projetista (civil), mas poderia ser entre o setor de cadastro e um cliente.



13

Então o Cliente nesse caso o Projetista poderá visualizar e responder a dúvida da Analista

🔅 CBMES		Despacho		0 😃
<table-of-contents> Cliente <u> </u>Projetista</table-of-contents>	Atendimento 1	_	_	_
	Consultar Projetista			Limpar Pesquisar
	Despacho 2			
Despacho	eSiat (android)			
	Código: Mo	otivo: Tipo Objeto /	Assunto: RG/Identificador Objeto:	
		 [Selecione] 		
	Assunto:	Finalizado:		
		[Selecione]		
	Data Inicio Criação Despacho: Da	ta Fim Criação Despacho:		
	Gestor Despacho:	Convidado De	espacho:	
		e	eð	
Data Criação: Motivo	o: Tipo Obj. Assunto	RG Obj. Assunto	Pessoa Iniciou: Pessoa Convidado	o: Finalizado?
		🛯 🛹 🏼 Página 🚺 de 0 🕨 🕨 🔽	Nent	num registro para visualizar

Abrindo o Despacho

	Código:		Motivo:	Tipo Objeto A [Selecione]	Assunto: RG/Identi	icador Objeto:	
	Assunto:		_	Finalizado: [Selecione] ~			
	Data Inicio Gestor Des	Criação Despacho: 1	Data Fim Criação	Despacho: Convidado De	espacho:	2	
)ata Criação:	Motivo:	Tipo Obj. Assunto	RG Obj.	Assunto	Pessoa Iniciou:	Pessoa Convidado:	Finalizado?
6/12/2018	Dúvidas em Projeto	Projeto Técnico	RA 008-001	Dúvidas sobre o RA RA 008-001	FLAVIA CRUZ PAVANI RODRIGUES	FERNANDO ANTONIO	Não
1/12/2018	Dúvidas em Projeto	Projeto Técnico	RA 006-001	Dúvidas sobre o RA	FLAVIA CRUZ PAVANI	FERNANDO ANTONIO	Não
1/12/2018	Dúvidas em Projeto	Projeto Técnico	RA 004-001	Dúvidas sobre o RA 004-001	FLAVIA CRUZ PAVANI RODRIGUES	FERNANDO ANTONIO ALENCAR	Não
1/12/2010	Dárádza ara Davista	Projeto Técnico	RA 333-001	Dúvidas sobre o RA RA	FLAVIA CRUZ PAVANI	FERNANDO ANTONIO	Não

Respondendo

Despacho				
		Código: M 10 D Tipo Objeto Assunto: R Projeto Técnico RA Assunto: Dúvidas sobre o RA 006-001 Gestor Despacho: FLAVIA CRUZ PAVANI ROD Convidado Despacho: FERNANDO ANTONIO ALEP	lotivo: úvidas em Projeto G/Identificador Objeto: .006-001 RIGUES NCAR	
Nova Mensagen Texto:				Anexar Arquivo:
Não, a área correta é de 26.000 m².				Browse No file selected.
			nviar	
Mensagens				
	Data: 21/12/2018 14:53:02	Pessoa: FLAVIA CRUZ PAVANI RODRIG	Texto: UES Quero saber se a área está correta	Arquivo:
Sessão/Login ex	pira em: <i>30 Minutos</i>	Hora atual: 14:54:06	Seja bem-vindo, 52603792768	- FERNANDO ANTONIO ALENCAR

Então o analista (ou vistoriador) responderá a conversa iniciada, lembrando que o Analista (Vistoriador) responde ao projetista (cliente) e continua a conversa e/ou **poderá Encerrar a qualquer tempo**, uma vez encerrada a conversa, poderá apenas pesquisar a conversas. Poderão ser abertas novas conversas (**DESPACHO**) pelo **Corpo de Bombeiros** ao cliente para sanar dúvidas, então sempre dê uma olhada se há alguma dúvida sobre sua vistoria e/ou Projeto nesse novo recurso. Tela abaixo é do Bombeiro encerrando a conversa.

Despacho	
	2 Encerrar Conversa
	Código: Mativo: 10 Dúvidas em Projeto
	lipo Objeto Assunto: RG/Identificador Objeto: Projeto Técnico RA 006-001
	Assunto: Dúvidas sobre o RA 006-001 Gestor Despacho: FLAVIA CRUZ PAVANI RODRIGUES
	Convidado Despacho: FERNANDO ANTONIO ALENCAR
Nova Mensagen	
Texto:	Anexar Arquivo:
Entendido e finalizando a dúvida.	Selecione Nenhum arqui selecionado
	A
	1 Enviar

Aqui o histórico da conversa.

🔊 Essa conversa foi finalizada pelo Gestor da Conversa.					
				📫 Abrir	
Despacho					
Código: Motivo: 10 Dúvidas em Projeto Tipo Objeto Assunto: R6/Identificador Objeto: Projeto Técnico RA 006-001 Assunto: Convidas obre o RA 006-001 Gestor Despacho: FLAVIA CRUZ PAVANI RODRIGUES Convidado Despacho: FERNANDO ANTONIO ALENCAR					
Mensagens					
	Data: 21/12/2018 14:53:02 21/12/2018 14:54:10 21/12/2018 14:57:12	Pessoa: Flavia Cruz Pavani Rodrigues Fernando Antonio Alencar Flavia Cruz Pavani Rodrigues	Texto: Quero saber se a área está correta Não, a área correta é de 26.000 m². Entendido e finalizando a dúvida.	Arquivo:	

Dúvidas com com o Setor de Cadastro

SNC - Telefone: (27) 3194-3677 - Atendimento de 13h às 17h

cat.normascadastro@bombeiros.es.gov.br