



**Corpo de Bombeiros Militar
do Estado Espírito Santo**
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2019
**CONHECIMENTO PARA FAZER O HOJE
E PLANEJAR O AMANHÃ**



Para combater grandes incêndios, cujas chamas se comportam dinamicamente em relação a modificações constantes no ambiente sinistrado, as equipes do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Espírito Santo definem planos de ação que direcionam a atuação operacional e garantem o sucesso na extinção do fogo.



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social



ASSESSORIA ESTRATÉGICA

Analogamente, em meio a mudanças frequentes nos cenários de um mundo globalizado, com um fluxo intenso de informações e de inovações tecnológicas, a Corporação dá continuidade a sua Gestão Estratégica, apresentando o Planejamento Estratégico 2015-2019 e definindo a direção rumo a sua Visão de Futuro, utilizando o **conhecimento para fazer o hoje e planejar o amanhã.**



Capa e Projeto Gráfico

Sgt BM Patrick Barbosa Soares

Designer | Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação | SESP-ES



Hino Soldado do Fogo

Contra as chamas em lutas ingentes,
Sob o nobre o alvirrubro pendão,
Dos soldados do fogo valentes,
É, na paz, a sagrada missão.

E se um dia houver sangue e batalha,
Desfraldando a auri-verde bandeira,
Nossos peitos são férreas muralhas,
Contra audaz agressão estrangeira,

Missão dupla o dever nos aponta
Vida alheia e riquezas a salvar
E, na guerra, punindo uma afronta,
Com valor pela Pátria lutar.

Auri-fulvo clarão gigantesco;
Labaredas flamejam no ar;
Num incêndio horroroso e dantesco,
A cidade parece queimar;

Mas não temem a morte os bombeiros
Quando ecôa d'alarme o sinal,
Ordenando voarem ligeiros,
A vencer o vulcão Infernal.

Missão dupla o dever nos aponta
Vida alheia e riquezas a salvar
E, na guerra, punindo um afronta,
Com valor pela Pátria lutar.

Rija luta aos heróis aviventa,
Inflamando em seu peito o valor;
Para frente o que importa a tormenta;
Dura marcha ou de soas a rigor?

Nem um passo daremos atras,
repelindo, inimigos canhões;
Voluntários na morte na paz,
São na guerra indomáveis leões.

Missão dupla o dever nos aponta
Vida alheia e riquezas a salvar
E, na guerra, punindo um afronta,
Com valor pela Pátria lutar.

Letra: Ten Sérgio Luiz de Mattos
Música: Cap Antônio Pinto Júnior







Sumário

- 08 APRESENTAÇÃO**
- 10 MENSAGEM DO GOVERNADOR**
- 13 ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS - 2015-2018
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**
- 14 DIRETRIZES E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
DA ÁREA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL**
- 20 HISTÓRICO**
- 22 ESTRUTURA DE GESTÃO**
- 24 IDENTIDADE CORPORATIVA**
 - . Nosso Negócio
 - . Nossa Missão
 - . Nossa Visão 2019
 - . Nossos Valores
- 26 O CAMINHO PARA CONSTRUÇÃO DO PLANO**
- 27 Guia**
- 28 MAPA ESTRATÉGICO – VISÃO 2019**
- 30 PAINEL ESTRATÉGICO – SÍNTESE**
- 42 ALGUMAS REALIZAÇÕES DO P.E. 2011-2014**







Apresentação

O Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Espírito Santo (CBMES), dando continuidade a sua cultura de planejamento, apresenta o Planejamento Estratégico para um horizonte temporal de 05 (cinco) anos (2015-2019). Nos anos anteriores, tive a satisfação de colaborar com os primeiros planejamentos estratégicos (2006-2010 e 2011-2014) e agora, na condição de Comandante-Geral, tenho a honra de conduzir e orientar mais um capítulo dessa trajetória exitosa que é a Gestão Estratégica do CBMES.

Logo nos primeiros dias, apresentei a todos os bombeiros militares um Mapa Estratégico estabelecendo as premissas do novo comando, os focos prioritários que deveríamos almejar e algumas orientações estratégicas iniciais, pois ainda estávamos em um processo de construção do nosso Planejamento Estratégico.

FOCOS PRIORITÁRIOS	EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO	CAPACITAÇÃO, TREINAMENTO E VALORIZAÇÃO DO PÚBLICO INTERNO	PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL DAS COMUNIDADES
ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS	CONCLUIR O PLANO DE EXPANSÃO	CONSTRUIR O NOVO CAT	
	CONSTRUIR O CENTRO DE TREINAMENTO DE BOMBEIROS E DEFESA CIVIL	IMPLANTAR SISTEMA DE MONITORAMENTO E ALARME DE DESASTRES	
	APROVAR A NOVA LOB	ATENÇÃO AOS BOMBEIROS MILITARES DA RESERVA	
	PROMOÇÃO À SAÚDE – CAMPANHAS PREVENTIVAS	SIMPLIFICAR E DESBUROCRATIZAR O SERVIÇO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO E PÂNICO	
	MODERNIZAR A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	BUSCAR FONTES DE RECURSOS ALTERNATIVAS	
	AMPLIAR AS PARCERIAS E COOPERAÇÕES TÉCNICAS	OPERACIONALIZAR O FUNDO DE PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL (FUNPDEC)	
PREMISSAS	HIERARQUIA E DISCIPLINA	TRANSPARÊNCIA, ÉTICA E RESPEITO A COISA PÚBLICA	CONTROLE ORÇAMENTÁRIO E FINANCEIRO
		GESTÃO PARTICIPATIVA	

Esse Mapa Estratégico alinhado às Orientações Estratégicas 2015-2018 do Governo do Estado, às Diretrizes da Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social e aos nossos Planejamentos Estratégicos anteriores constituem a base dessa nova caminhada.

"Embora não pensemos muito nesse assunto [Gestão Estratégica], o fato é que passamos, mas as organizações ficam. E a nossa responsabilidade indelegável é deixar, para os que nos sucederão, uma instituição saudável e com um futuro claro e delineado."

COSTA, Eliezer Arantes da. **Gestão estratégica**. São Paulo: Saraiva, 2006. p. 3.

Todos nós temos ciência do momento difícil em que essa caminhada foi planejada e isso reforça a sua importância, pois "para quem não sabe aonde quer chegar, qualquer caminho serve". O CBMES tem a clareza de sua missão e dos seus valores, e a certeza dos objetivos que precisam ser alcançados para garantir a todos os cidadãos capixabas um serviço público eficiente e de qualidade na **proteção da vida, do patrimônio e do meio ambiente**.

Espero que esse trabalho seja incorporado ao dia a dia de cada bombeiro militar que integra essa centenária Instituição para que possamos cumprir a nossa missão de forma coletiva com a soma do talento, da dedicação e do profissionalismo de cada um, mantendo vivo e cada vez mais forte o propósito de nossa existência: **"Vidas Alheias e Riquezas Salvar"**.

Camaradas, Mãos à Obra!

**Continuemos juntos e unidos,
pois JUNTOS SOMOS MAIS FORTES!**



Cel BM Carlos Marcelo D'ISEP Costa
Comandante-Geral do CBMES





Mensagem do Governador

(...) Este é um tempo no qual nosso maior desafio é fazer entregas relevantes para a sociedade em um contexto de maiores restrições e limitações. Trata-se de um tempo que requer esforços coletivos para enfrentamento de uma realidade adversa em nosso Estado.

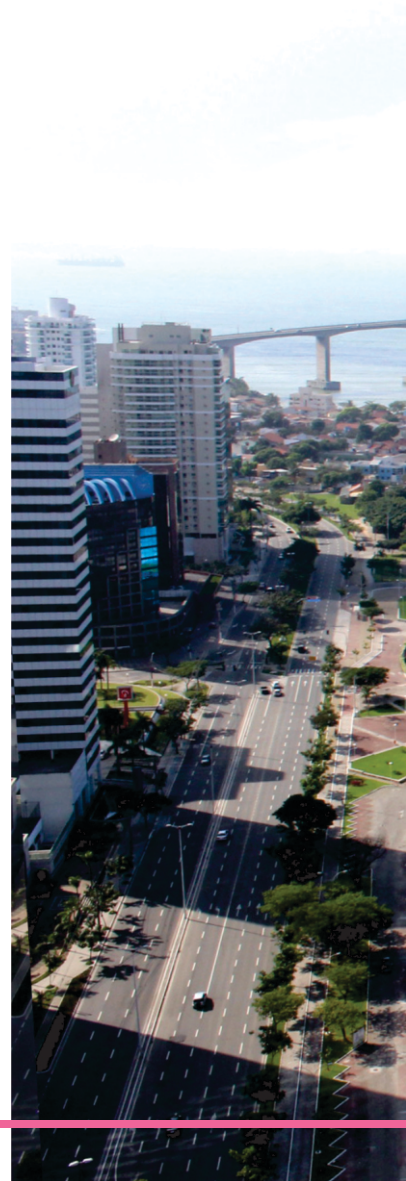
(...) A tarefa que temos pela frente é gigantesca. Mas o desafio, antes de tudo, nos inspira, como deve inspirar a todos aqueles que acreditam na política nos termos de Milton Santos: a arte de pensar as mudanças e de torná-las efetivas.

Tendo definido o objetivo máximo – fazer as mudanças necessárias para recolocar o Espírito Santo no caminho do desenvolvimento socioeconômico sustentado e compartilhado por todos –, desenhamos o mapa da trajetória. Os passos iniciais já foram dados. Agora é avançar, pois já provamos que, unidos em torno de um grande e convergente objetivo, podemos muito.

Com vontade, confiança, trabalho em equipe e parceria com a sociedade, vamos fazer deste Novo Início o ponto de partida rumo a novos e melhores horizontes nas terras capixabas. Afinal, como escreveu *Saint-Exupéry*, “o futuro não é um lugar para onde estamos indo, mas um lugar que estamos criando”.



Paulo César Hartung Gomes
Governador do Estado



*Texto retirado do livro Orientações Estratégicas 2015-2018 | Governo do Espírito Santo





**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria de Economia e Planejamento

Um mapa contornado em azul do Estado do Espírito Santo, servindo de fundo para o título principal.

ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS

2015-2018

Mapa da Estratégia 2015-2018

VISÃO DE FUTURO 2018

Com uma governança responsável e colaborativa, o Espírito Santo reconquistará o equilíbrio das contas públicas, promovendo o desenvolvimento inclusivo e garantindo avanços sociais importantes na educação, saúde e segurança pública.

ÁREAS DE RESULTADO

EDUCAÇÃO

Qualidade, ampliação e gestão escolar

SAÚDE

Resolutividade, acesso e promoção

SEGURANÇA, JUSTIÇA E DEFESA SOCIAL

Enfrentamento da violência

DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Proteção social e direitos humanos

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Competitividade, emprego e renda

DESENVOLVIMENTO URBANO E REGIONAL

Mobilidade, habitação e saneamento

INFRAESTRUTURA LOGÍSTICA

Qualificação e integração

MEIO AMBIENTE E AGRICULTURA

Conservação e sustentabilidade dos recursos naturais

CULTURA, TURISMO E ESPORTE

Inclusão social e inserção produtiva

GESTÃO PÚBLICA

Transparência, profissionalização e Governo em rede com a sociedade

PILARES ESTRATÉGICOS

Ajustar as contas públicas

Combater a corrupção

Instituir um Governo em rede com a sociedade (transparência, participação e diálogo)

Promover a mudança na relação com os recursos naturais e o meio ambiente

Construir avanços sociais (educação, saúde e segurança)

Promover o desenvolvimento econômico diversificado, sustentável e inclusivo



Diretrizes e Objetivos Estratégicos da Área da Segurança Pública e Defesa Social **Gestão 2015-2018**

As definições de Diretrizes e Objetivos Estratégicos pretendem nortear a gestão organizacional e orientar o desenvolvimento dos trabalhos da SESP e de suas instituições vinculadas (Polícia Militar, Polícia Civil e **Corpo de Bombeiros Militar**) no período de 2015-2018. O modelo de gestão, projetos e ações da SESP e demais órgãos também devem basear-se nos princípios norteadores.

Alinhado ao direcionamento governamental em plano estadual, aos desafios da pasta e às linhas de discussão federal foram elaboradas **8 (oito) Diretrizes e 31 (trinta e um) Objetivos Estratégicos**, os quais são apresentados a seguir.







Diretrizes e Objetivos Estratégicos da Área da Segurança Pública e Defesa Social **Gestão 2015-2018**

Diretriz 1 - Articulação Interinstitucional

-  **Objetivo 1** . Qualificar o modelo de compatibilização de área dos organismos policiais e de bombeiros, de forma a aperfeiçoar o desenvolvimento integrado de ações de prevenção, controle da criminalidade e defesa social;
-  **Objetivo 2** . Monitorar e avaliar o processo de gestão, tendo por base seus principais elementos analíticos (objetivos, indicadores, metas, projetos e ações estratégicas).

Diretriz 2 - Gestão do Capital Humano

-  **Objetivo 3** . Adotar ações e procedimentos que visem à recomposição, manutenção e redimensionamento dos recursos humanos das instituições.
-  **Objetivo 4** . Desenvolver e ampliar programas de formação e capacitação permanente e continuada dos servidores.
-  **Objetivo 5** . Incentivar a implementação de novas tecnologias de forma a estimular e promover o aperfeiçoamento das atividades e ações de polícia ostensiva, polícia judiciária e de bombeiro.
-  **Objetivo 6** . Reformular políticas de valorização e identidade profissional, qualidade de vida, serviços de atendimento à saúde, apoio psicossocial, ético e profissional dos servidores.

Diretriz 3 - Modernização Organizacional

 **Objetivo 7.** Promover a construção, reforma e adequação das instalações com infraestrutura adequada ao desenvolvimento profissional e ao atendimento da população.

 **Objetivo 8.** Fomentar a manutenção da infraestrutura de redes de dados e comunicação nas unidades operativas.

 **Objetivo 9.** Promover o monitoramento da resolutividade dos inquéritos policiais e o fortalecimento da Polícia Técnico-Científica e da perícia de incêndios e explosões em todo o Estado, adotando técnicas de gestão estratégica, objetivando reduzir a impunidade e garantir celeridade, transparência e eficácia.

Objetivo 10. Fomentar a produção do conhecimento e a realização de pesquisas com foco nos desafios da prevenção e enfrentamento qualificado da violência e criminalidade.

 **Objetivo 11.** Desenvolver ações voltadas à recomposição da frota e aquisição de armamentos, materiais, equipamentos e outros recursos necessários às atividades das instituições.

Diretriz 4 - Compartilhamento de Informações

 **Objetivo 12.** Promover o compartilhamento, padronização e consolidação de informações, estatísticas e dados entre as instituições.

 **Objetivo 13.** Implementar uma política de atualização tecnológica dos sistemas de informação dos órgãos de segurança pública e defesa social, integrando seus bancos dados e recursos tecnológicos.

Objetivo 14. Aperfeiçoar as estruturas de armazenamento e segurança das informações e comunicações.



Diretrizes e Objetivos Estratégicos da Área da Segurança Pública e Defesa Social **Gestão 2015-2018**

Diretriz 5 - Prevenção à Violência e Criminalidade

Objetivo 15. Reduzir o número de crimes letais intencionais (CLI).

 **Objetivo 16.** Desenvolver ações de defesa social nas regiões com maior vulnerabilidade social.

Objetivo 17. Promover ações direcionadas à prevenção e enfrentamento qualificado à violência contra a mulher.

Objetivo 18. Ampliar ações voltadas à prevenção do uso de álcool e drogas ilícitas.

Objetivo 19. Estimular o controle de atividades comerciais irregulares, especialmente venda e consumo de bebidas alcoólicas e a interdição de estabelecimentos que ofereçam risco à sociedade, a partir de estratégias de fiscalização efetivas e de monitoramento constante.

Objetivo 20. Aprimorar medidas de policiamento ostensivo visando à redução dos crimes contra o patrimônio.

Objetivo 21. Desenvolver ações de prevenção para reduzir o número de acidentes e de infrações e crimes no trânsito.

Diretriz 6 - Cidadania e Direitos Humanos

 **Objetivo 22.** Construir mecanismos de inserção social e promoção da cidadania nos programas, projetos e ações do sistema de segurança pública e defesa social.

Objetivo 23. Aprimorar as estruturas de participação social no desenvolvimento de políticas públicas por meio de mecanismos de diálogo com a sociedade e de incentivo à implantação de Conselhos Municipais de Segurança e de Gabinetes de Gestão Integrada Municipal.

 Objetivo Estratégico do Planejamento da SESP que orientam os
Objetivos Estratégicos ou Iniciativas do Planejamento Estratégico do CBMES.

Diretriz 7 - Combate à Macrocriminalidade

Objetivo 24. Desenvolver ações de combate à corrupção e às organizações criminosas.

Objetivo 25. Fortalecer e consolidar as atividades de inteligência policial como base para o desenvolvimento de ações de repressão qualificada, especialmente no que tange aos crimes de tráfico de drogas e de armas, pistolagem e homicídios.

 **Objetivo 26.** Aperfeiçoar os mecanismos e as atividades correccionais das instituições de segurança pública voltadas à ética, moral disciplina e legalidade.

Diretriz 8 - Defesa Social

 **Objetivo 27.** Ampliar as ações de fiscalização nas áreas urbanas e rurais, visando prevenir e reprimir as práticas de infrações e crimes contra o meio ambiente.

 **Objetivo 28.** Implementar sistema de alerta e alarme em parceria com as Coordenadorias Municipais de Proteção e Defesa Civil.

 **Objetivo 29.** Estruturar sistema de informação capaz de integrar as ações do Sistema Estadual de Proteção e Defesa Civil junto às Defesas Cíveis dos municípios e demais órgãos envolvidos, de forma a subsidiar a prevenção, mitigação, preparação e resposta ao desastre.

 **Objetivo 30.** Aumentar o nível de segurança contra incêndio e pânico por meio de ações fiscalizatórias.

 **Objetivo 31.** Desenvolver ações voltadas à redução do número de afogamentos por meio de projetos de salvamento aquático e implementação de legislação específica.



Histórico

Durante os anos de 2004 e 2005, por iniciativa da Secretaria Nacional de Segurança Pública (SENASP), iniciou-se o Planejamento Estratégico dos Corpos de Bombeiros do Brasil. Na oportunidade, o então **Comandante-Geral Cel BM Álvaro Coelho Duarte** designou os **Ten Cel BM Carlos Marcelo D'Isep Costa** e **Ten Cel BM Alexandre dos Santos Cerqueira** para representarem o CBMES naquela construção. Assim nasceu o **Planejamento Estratégico do CBMES 2006-2010**.

Em agosto de 2007, o Comando do CBMES, naquele momento exercido pelo **Cel BM Fronzio Calheira Mota**, entendendo a necessidade de se institucionalizar a prática do planejamento, determinou a 6ª Seção do Estado-Maior-Geral que promovesse junto aos diversos Comandos e Chefias da Corporação o Planejamento Institucional para o ano de 2008.

Tal planejamento deveria guardar simetria com a política do governo do Estado e anseios da Corporação, devendo ser focado nas diretrizes do **Plano de Desenvolvimento Espírito Santo 2025**, nas orientações de governo 2007-2010, no Planejamento Orçamentário Plurianual e no Planejamento Estratégico do CBMES.

Para alcançar o objetivo proposto foi realizado o **I Seminário de Planejamento Institucional**, buscando apresentar uma metodologia de trabalho, entre diversas possíveis, que foi exemplo de sucesso no 1º Batalhão de Bombeiros.

Baseado no ciclo **PDCA (Planejar, Fazer, Checar e Agir)**, o resultado desse trabalho foi materializado por meio do documento intitulado **"Consolidação do Planejamento Institucional do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Espírito Santo"**.

Com a preocupação de transformar o planejado em ação concreta, bem como dar oportunidade de realinhamento do plano frente às mudanças impostas pela dinâmica social, foi previsto o acompanhamento da Consolidação Anual ao final do semestre de cada ano.

Após três anos de sucesso, com efetiva consolidação da prática de planejamento operativo, durante os anos de 2008, 2009 e 2010, a Corporação iniciou os trabalhos de confecção do **Planejamento Estratégico 2011 a 2014**.

O Comando do CBMES nomeou uma Comissão Multidisciplinar, junto à 6ª Seção do EMG, para conduzir os trabalhos de elaboração do Planejamento Estratégico, utilizando a ferramenta **Balanced ScoreCard (BSC)**. Integraram a Comissão os seguintes Oficiais:

- . Ten Cel BM Edmilton Ribeiro Aguiar Júnior;
- . Ten Cel BM Carlos Marcelo D'Isep Costa;
- . Ten Cel BM Paulo César Corrêa Lima;
- . Ten Cel BM Alexandre dos Santos Cerqueira;
- . Ten Cel BM Germano Felipe Wernersbach Neto;
- . Maj BM Andre Có Silva;
- . Maj BM Scharlyston Martins de Paiva.

Chefiou a 6ª Seção do EMG durante os trabalhos o Ten Cel BM Germano Felipe Wernersbach Neto.

Durante os anos seguintes, o CBMES fomentou a política de realização de seminários de planejamento e o Plano em vigor foi fundamental para a Corporação continuar se desenvolvendo, buscando ser reconhecida como uma instituição pública moderna, competente e de alta credibilidade.

Em 2014, a Corporação iniciou a construção do seu planejamento atual, realizando uma série de pesquisas, análises e seminários, com a participação de integrantes de todos os graus hierárquicos e em consonância com as **Orientações Estratégicas do Governo Estadual** e com as **Diretrizes e Objetivos Estratégicos da Área da Segurança Pública e Defesa Social**.

Os trabalhos dessa construção começaram ainda enquanto o **Cel BM Edmilton Ribeiro Aguiar Júnior** era o Comandante-Geral do CBMES, com a aplicação de questionários para todos militares do CBMES e uma posterior análise SWOT feita pelos oficiais superiores e intermediários objetivando realizar um diagnóstico considerando fatores internos e ambientais.

Já em 2015, sob o Comando do **Cel BM Carlos Marcelo D'Isep Costa**, esse trabalho foi concretizado em mais 2 etapas que tornaram possível a revalidação da Identidade Corporativa do CBMES e a definição dos Objetivos Estratégicos e das Iniciativas a serem implantadas e trabalhadas para o horizonte 2019.

Os trabalhos foram coordenados pelo Ten Cel BM Alexandre dos Santos Cerqueira, Assessor Estratégico do CBMES, e pelo Maj BM Leonardo Carnielli Oliveira, Chefe da Seção de Projetos.



Estrutura de Gestão



Governo do Estado do Espírito Santo

Paulo Hartung | Governador

César Colnago | Vice-Governador



Secretaria de Estado de Segurança Pública e Defesa Social (SESP)

André de Albuquerque Garcia | Secretário

Comando-Geral | CBMES

Cel BM Carlos Marcelo D'Isep Costa | Comandante-Geral

Estado-Maior

Cel BM Edvaldo Souza da Silva | Subcomandante e Chefe Estado-Maior

Ten Cel BM André Có Silva | Chefe BM/1 e Assessor Chefe Estado-Maior

Ten Cel BM Samuel Rodrigues Barboza | Chefe BM/3 e Assessor Cmdo-Geral

Ten Cel BM Nilton César Cardoso | Chefe BM/4

Ten Cel BM Adeilton Costa Pavani | Chefe BM/5

Ten Cel BM Alexandre dos Santos Cerqueira | Chefe BM/6



Coordenadoria Estadual de Proteção e Defesa Civil

Cel BM Fabiano Marchetti Bonno

Corregedoria

Cel BM Edmilton Ribeiro Aguiar Júnior

Diretoria de Operações

Cel BM Lauédís Tomazelli

Diretoria de Apoio Logístico

Cel BM Félix Gomes Martins

Assessoria Estratégica

Ten Cel BM Alexandre dos Santos Cerqueira | Assessor Estratégico

Maj BM Leonardo Carnielli Oliveira | Chefe Seção de Projetos

Maj BM Leandro Ferreira da Silva | Chefe BM2

Maj BM Sérgio Stein | Chefe Núcleo de Gestão do Conhecimento

Cap BM Raphael Nardoto Barboza | Chefe Seção de Informática

Comando de Unidades Operacionais

Ten Cel BM Jeferson Loureiro Ribeiro | Cmt 1º BBM

Ten Cel BM Herbert de Carvalho | Cmt 2º BBM

Ten Cel BM Áureo Buzatto | Cmt 3º BBM

Ten Cel BM Róger Vieira do Amaral | Cmt 4º BBM

Ten Cel BM Bruno Tadeu Rigo | Cmt 5º BBM

Maj BM Cristiano Sartório | Cmt 1ª Cia Independente

Maj BM Sérgio Stein | Cmt 2ª Cia Independente

Maj BM Márcio Nascimento Rodrigues | Cmt 3ª Cia Independente

Maj BM Rodrigo Rigoni de Souza | Cmt Cia Independente Especializada

Chefias de Centros

Ten Cel BM Germano Felipe Wernersbach Neto | Chefe CAT

Ten Cel BM Washington Ferreira Dias | Chefe CSM

Ten Cel BM Leonardo de Alcântara Merigueti | Cmt CEIB





Corpo de Bombeiros Militar

O que é Negócio?

. Define os setores da sociedade nos quais a instituição atua ou quer atuar.

O que é Missão?

- . Define as intenções e as aspirações da organização, é a razão de existir.
- . É uma declaração de longo prazo dos propósitos da organização e serve de critério geral para orientar a tomada de decisão para definir objetivos e auxiliar na escolha das decisões estratégicas.
- . A missão é o propósito que justifica e legítima a existência da Corporação.

CBMES

NOSSO NEGÓCIO

Proteção à vida, ao patrimônio e ao meio ambiente, no Estado do Espírito Santo

Prestar os serviços de proteção, socorro e salvamento às pessoas, ao meio ambiente e ao patrimônio, coordenando e executando as ações de proteção e defesa civil, atendendo em todo território capixaba de forma eficiente, ágil e integrada com os órgãos do sistema de defesa social e sociedade, visando à segurança e amparo à população

NOSSOS VALORES

Ética

Vigor Físico e Saúde

Hierarquia

Segurança

Disciplina

Excelência

Espírito de Corpo

Hierarquia: Respeito aos diversos níveis de autoridade dentro da estrutura da organização, de forma a permitir a consecução dos serviços mediante comando e subordinação.

Disciplina: Observância e acatamento integral das leis, regulamentos, normas e disposições que fundamentam a organização, traduzindo-se pelo perfeito cumprimento do dever por parte de todos.

Ética: Agir com responsabilidade, comprometimento, profissionalismo, transparência, honestidade, moralidade, lealdade e respeito às normas e aos demais profissionais da Corporação.

Excelência: conhecimento, proatividade e comprometimento. Buscar, permanentemente, a excelência na realização de nossas atividades.

Vigor Físico e Saúde: Ser possuidor de capacidade física e mental compatíveis com a natureza de suas missões legais.

Segurança: Promover a proteção pessoal individual e coletiva, de bens e instalações da Corporação, com atuação preventiva e/ou reativa, assegurando por meio de suas técnicas, conhecimentos e sistemas as formas protetivas para a continuidade da atuação bombeiro militar.

Espírito de Corpo: Cultivar um ambiente onde prevaleçam o trabalho em equipe e o respeito às opiniões, a superação e a tolerância, favorecendo criatividade, iniciativa e sinergia.

do Estado do Espírito Santo

O que é Visão?

- . É um propósito ou estado pretendido.
- . Ela gera uma imagem clara do futuro e um desafio e compromisso comuns em relação ao desempenho para o ciclo do planejamento estratégico 2015 a 2019.

O que são Valores?

- . São as bases de convicção nas quais as pessoas e instituições acreditam e das quais decorrem o seu desenvolvimento e desempenho, afetando até mesmo o comportamento, as ações, as atitudes e os relacionamentos pessoais. É a partir dos valores que são formadas as bases da filosofia, da política e da cultura da Instituição, bem como de todo o processo da tomada de decisão.

NOSSA MISSÃO

IDENTIDADE CORPORATIVA

NOSSA VISÃO 2019

Ser reconhecida nacionalmente como uma instituição pública moderna, competente e de alta credibilidade no desempenho das atividades de Bombeiro e Defesa Civil, alcançando excelência no cumprimento de missões constitucionais em todo território capixaba

**CONHECIMENTO PARA
FAZER O HOJE
E PLANEJAR O AMANHÃ!**





O Caminho para Construção do Plano

Em 2014, observando o fim do **PE CBMES 2011/2014**, o Comandante-Geral determinou que a BM6 iniciasse a condução dos trabalhos para a construção do novo **Planejamento Estratégico do CBMES**.

Após pesquisas e debates envolvendo todos os graus hierárquicos da Corporação, os primeiros seminários para construção do plano foram realizados ainda em 2014, envolvendo todos os setores do CBMES. Utilizando a ferramenta de análise **SWOT (Albert Humphrey)**, foi possível analisar o ambiente em que o Corpo de Bombeiros está inserido, determinando as **variáveis internas: Forças (Strengths) e Fraquezas (Weaknesses)**; e as **variáveis externas: Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats)**.

No primeiro seminário, já em 2015, foram revalidados os elementos que integram a **Identidade Corporativa do CBMES (Negócio, Missão, Valores e Visão 2019)** e, com base nos dados do cruzamento da matriz SWOT e após discussão em nível estratégico e tático, cuja direção se manteve em consonância com as **Orientações Estratégicas do Governo Estadual** e com a **Modelagem Estrutural do Planejamento Estratégico da SESP** foram definidos os Objetivos Estratégicos das quatro perspectivas da ferramenta *Balanced Scorecard (BSC – Kaplan e Norton)* adaptadas para a gestão pública: **Financeiro/Orçamentário, Aprendizado e Crescimento, Processos Internos e Cidadão e Sociedade**.

Os últimos seminários de 2015, que contaram com a participação dos diversos Comandos e Chefias da Corporação, definiram o **Mapa Estratégico** e estruturaram o **Painel Estratégico** que é composto pelas iniciativas propostas com indicadores e metas que propiciarão ao CBMES alcançar à Visão 2019.

Seguindo o Planejamento Estratégico, cada setor da Corporação poderá montar o seu **Programa de Metas**, na formatação **5W2H** [What (o que), Who (quem), When (quando), Where (onde), Why (por que), How (como), How much (quanto custa)], e com base no **ciclo PDCA** (Planejar, Desempenhar, Conferir/Checar, Alavancar/Ajustar/Atuar – *Shewhart e Deming*), com revisão semestral nos seminários de planejamento.

Guia

1

Identidade Corporativa

Negócio

Missão

Visão

Valores

2

Ambiente Externo

Oportunidades

Ameaças

3

Ambiente Interno

Forças

Fraquezas

4

Fatores Críticos de Sucesso

Política de Governo e Diretrizes de Comando

5

Estratégias

Objetivos

Metas

Ações

Gerenciamento pelas Diretrizes

Gerenciamento de Projetos

6

Programa de Metas



MAPA ES



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social



ASSESSORIA ESTRATÉGICA



CIDADÃO E SOCIEDADE

Difundir a cultura de prevenção

Ampliar/Promover cultura de Proteção e Defesa Civil

d
de se

PROCESSOS INTERNOS

Aperfeiçoar o Sistema de Segurança Contra Incêndio e Pânico (SISCIP)

Modernizar e ampliar capacidade de resposta à emergência

Ampliar e m
o Sistema E
Proteção e l

APRENDIZADO E CONHECIMENTO

Desenvolver a Doutrina Institucional

Desenvolver Inteligência Corporativa

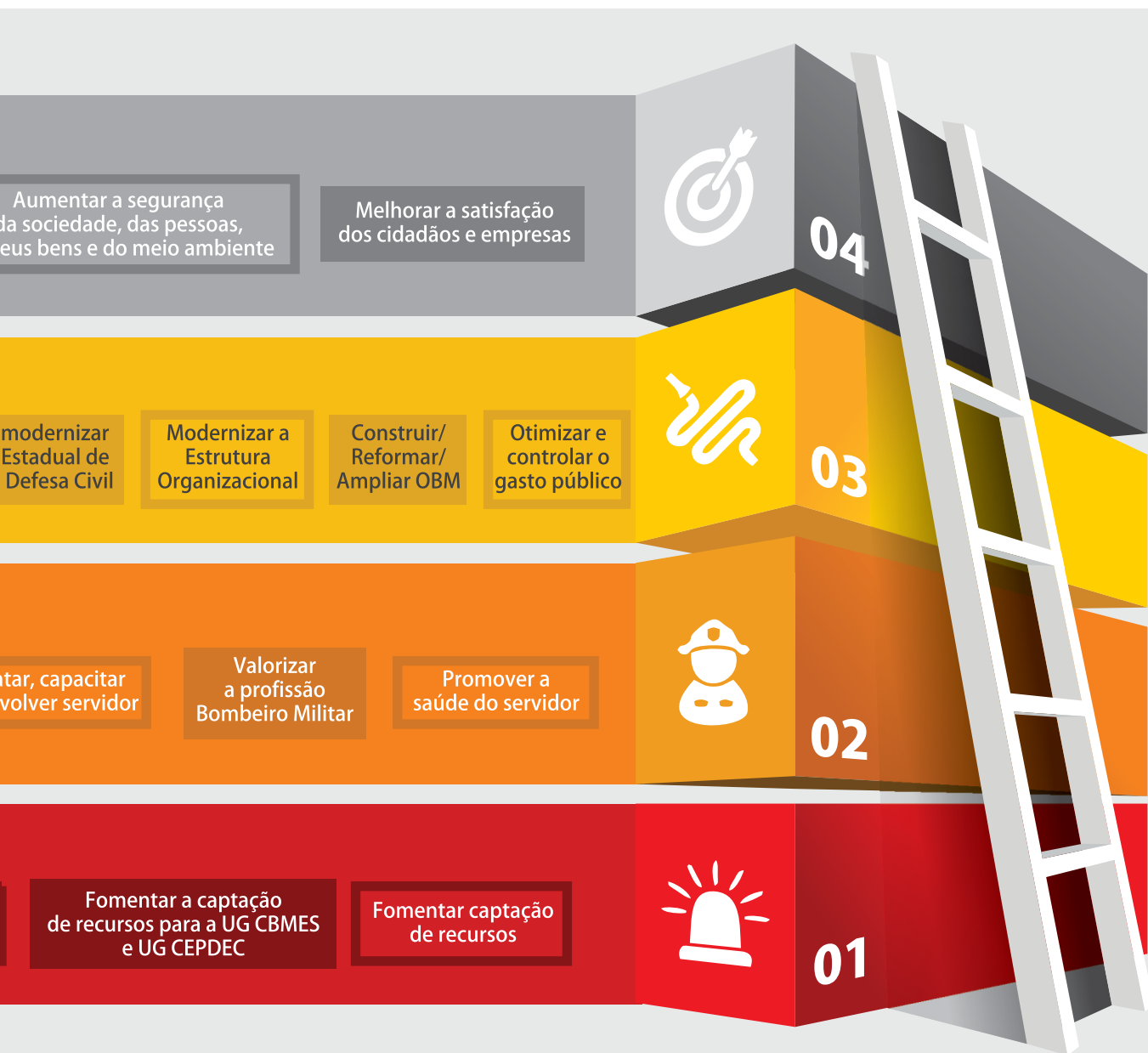
Contrat
e desenv

FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO

Alinhar a Gestão Estratégica às Diretrizes Governamentais

Fomentar a capitalização dos Fundos

ESTRATÉGICO | VISÃO 2015-2019





Painel Estratégico | Síntese



FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO

01



Alinhar a Gestão Estratégica às Diretrizes Governamentais

OBJETIVO

-  Planejar com base no Plano ES 2030 e nas Orientações Estratégicas do Governo para o horizonte 2018.
-  Inserir o CBMES nas ações orçamentárias da SESP.
-  Desenvolver o acompanhamento de cenários/interesses políticos.

INICIATIVAS



Fomentar a captação de recursos para a UG CBMES e UG CEPDEC

OBJETIVO

-  Planejar orçamento plurianual e anual contendo os grandes contratos de custeio na UG CBMES.
-  Trabalhar em comissão permanente para acompanhamento e sensibilização política (Legislativo e Executivo) da proposta orçamentária do CBMES.

INICIATIVAS



Fomentar captação de recursos

OBJETIVO

-  Estruturar Seção de Projetos e Núcleo de Inteligência Corporativa com objetivo de captar recursos financeiros.
-  Viabilizar parcerias para auxiliar na implementação/operacionalização do Centro de Treinamento de Bombeiros e Defesa Civil.

INICIATIVAS



Fomentar capitalização dos Fundos

OBJETIVO

- 🔔 Pesquisar fontes alternativas de captação de recurso.
- 🔔 Acompanhar projetos legislativos propondo formas de viabilização de repasse de recursos.
- 🔔 Estimular a quitação de dívidas de inadimplentes com o CBMES (CADIN).
- 🔔 Consolidar/Ampliar a realização de leilões e/ou políticas de logística reversa.
- 🔔 Explorar de forma ética e transparente o uso da marca “CBMES”.

INICIATIVAS

Só se ama
aquilo que se conhece.



1º Distintivo da Seção de Bombeiros



2º Distintivo - Bombeiros



Distintivo do Batalhão de Bombeiros
Parte integrante da PMES



Distintivo do CBMES
Após 1997



Distintivo do CBMES
Após 2010



Painel Estratégico | Síntese



APRENDIZADO E CONHECIMENTO

02



Desenvolver a Doutrina Institucional

OBJETIVO

- Centralizar a gestão da codificação do conhecimento técnico profissional na DOp.
- Implementar política de valorização dos CDA.
- Promover ações de aperfeiçoamento de técnicas e doutrinas operacionais.
- Instituir programa de fomento à pesquisa e a elaboração de manuais e assemelhados.
- Produzir conhecimento por meio de pesquisa, cooperação técnica e programa de benchmarking.
- Regulamentar e padronizar as atividades de Brigadistas e Voluntários.

INICIATIVAS



Desenvolver Inteligência Corporativa

OBJETIVO

- Definir e implantar política de Inteligência Corporativa.
- Manter cultura de realização dos seminários de planejamento.**
- Executar o mapeamento estatístico dos diversos setores do CBMES.
- Desenvolver registro histórico do CBMES.
- Criar/Revisar/Implementar Plano Diretor de Informática.
- Elaborar e implementar Plano de Gestão do Conhecimento Piloto.

INICIATIVAS



Contratar, capacitar e desenvolver servidor

OBJETIVO

- 🔧 **Criar e implementar plano para reacompletamento do efetivo do CBMES.** 🔄
- 🔧 Realizar estudo de viabilidade de contratação temporária de profissionais especialistas.
- 🔧 **Manter mapa atualizado das competências individuais, identificando necessidades de especialização em gestão.** 🔄
- 🔧 Criar indicadores para avaliação de desempenho.
- 🔧 Mapear necessidades de cursos de aperfeiçoamento e especialização.
- 🔧 **Desenvolver programas institucionais de capacitação nos diversos cursos de atualização/extensão e especialização.** 🔄
- 🔧 Fomentar a execução do Programa Anual de Instrução.
- 🔧 Acompanhar os cenários nacionais no que diz respeito ao nível de escolaridade exigido para o ingresso na Corporação.
- 🔧 Estudar a viabilidade do reconhecimento junto ao MEC dos cursos de formação.

INICIATIVAS

🔄 Objetivo ou Iniciativa inserida no Planejamento Estratégico da SESP





Painel Estratégico | Síntese



APRENDIZADO E CONHECIMENTO 02



Valorizar a profissão Bombeiro Militar

OBJETIVO

- 🔥 Fomentar a realização de parcerias públicas ou privadas com objetivos de trazer benefícios para os bombeiros militares e seus dependentes.
- 🔥 Desenvolver ações da Seção de Serviço Social relativas à valorização da família, da espiritualidade, da saúde e preparo à inatividade.
- 🔥 Desenvolver políticas constantes de fortalecimento dos vínculos da Corporação com os Inativos.
- 🔥 Manter monitoramento e discussão das políticas salarial e previdenciária.
- 🔥 Promover ações de publicidade e marketing.
- 🔥 Adquirir viaturas, equipamentos e materiais de alta tecnologia nos padrões internacionais **NFPA**¹ e **EN**².

INICIATIVAS

¹ **NFPA** – *National Fire Protection Association* – Fundada em 1896, NFPA é uma organização global sem fins lucrativos, dedicada a eliminar morte, lesão e perdas econômicas causadas por incêndio, por energia elétrica e por riscos relacionados.

² **EN** – *European Norm* – são normas europeias que foram ratificadas por um dos três organismos europeus de normatização, reconhecidos como competentes na área da normatização técnica voluntária.



Promover a saúde do servidor

OBJETIVO

- 🛡️ **Desenvolver estudo e implantar alternativas e políticas de promoção de saúde.** 🌐
- 🛡️ Desenvolver e implantar programa de redução de acidentes de trabalho.
- 🛡️ Desenvolver estudo para manutenção dos serviços da Seção de Clínicas Médicas.
- 🛡️ Manter agenda constante do Comando-Geral com o Governo do Estado para promoção da saúde dos servidores militares.

INICIATIVAS

🔄 Objetivo ou Iniciativa inserida no Planejamento Estratégico da SESP





Painel Estratégico | Síntese



PROCESSOS INTERNOS

03



Aperfeiçoar o Sistema de Segurança Contra Incêndio e Pânico (SISCIP)

OBJETIVO

-  **Desburocratizar e simplificar o serviço de Segurança Contra Incêndio e Pânico.** 
-  Padronizar a atuação do agente fiscalizador do SISCIP.
-  **Desenvolver a atividade de fiscalização, mapeando processos e realizando operações.** 
-  Realizar gestão permanente junto aos municípios para fortalecimento do SISCIP.
-  Fortalecer a auditoria e o controle interno dos processos do SISCIP.
-  Concluir a implantação dos módulos do Sistema Integrado de Atividades Técnicas (SIAT).
-  Realizar estudo para sustentabilidade dos serviços do SISCIP.
-  Desenvolver estudo para implementação de Alvará de Licença do Corpo de Bombeiros (ALCB) impresso com sistemas de segurança.
-  Realizar estudo para implementação de renovação automática para baixo potencial de risco.
-  **Reestruturar e fortalecer o serviço de perícia de incêndios e explosões.** 

INICIATIVAS

 Objetivo ou Iniciativa inserida no Planejamento Estratégico da SESP



Modernizar e ampliar capacidade de resposta à emergência

OBJETIVO

-  Elaborar proposta de Posto de Bombeiro Avançado (PBA).
-  **Definir a política de atuação do serviço de salvamento aquático.** 
-  Definir a política de atuação do serviço de atendimento pré-hospitalar.
-  Consolidar o Programa Estadual de Incentivo à Criação e Implementação de Serviços Voluntários de Brigadas de Incêndio.
-  Consolidar a integração com o serviço aéreo.
-  Aperfeiçoar os procedimentos para o uso dos canais de mídia durante as operações do CBMES.

INICIATIVAS



Ampliar e modernizar o Sistema Estadual de Proteção e Defesa Civil

OBJETIVO

-  Efetivar a reestruturação da Defesa Civil.
-  Operacionalizar o Fundo Estadual de Proteção e Defesa Civil (FUNPDEC).
-  Fortalecer o Plano Estadual de Proteção e Defesa Civil.
-  Capacitar as Coordenadorias Municipais de Proteção e Defesa Civil (COMPDEC) e os Núcleos Comunitários de Proteção e Defesa Civil (NUPDEC).
-  **Implantar sistema de alerta e alarme em parceria com as COMPDEC.** 
-  Aplicar inovações tecnológicas.

INICIATIVAS



Painel Estratégico | Síntese



PROCESSOS INTERNOS

03



Modernizar a Estrutura Organizacional



OBJETIVO

- 🏛️ Implantar nova estrutura organizacional.
- 🏛️ Propor nova Lei de Organização Básica com Quadro Organizacional atualizado.
- 🏛️ Mapear processos e indicadores de desempenho setorial.
- 🏛️ Apresentar estudo para otimização na cadeia logística.
- 🏛️ Criar Fundação de amparo à pesquisa e inovação do CBMES.

INICIATIVAS



Otimizar e controlar o gasto público

OBJETIVO

- 🏛️ Alinhar ações com programas de eficiência energética existentes.
- 🏛️ Fortalecer o programa “Mais com Menos”.
- 🏛️ Estudar a implantação de geradores de energia fotoelétrica nas OBM.
- 🏛️ Estudar viabilidade de implantação de sistema de utilização de água de chuva, poço artesiano e reuso nas OBM.
- 🏛️ Adotar a prática do conhecimento do “Custo OBM”.
- 🏛️ Maximizar o uso de videoconferência.
- 🏛️ Implantar agenda inteligente de eventos que demandem diárias e deslocamento de viaturas.

INICIATIVAS

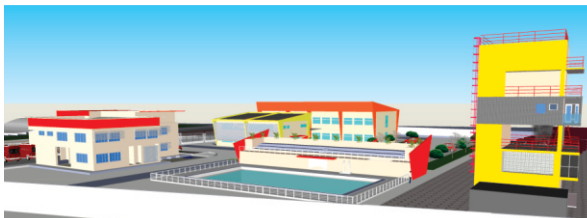


Construir/Reformar/Ampliar OBM

OBJETIVO

- 🔧 Construir e inaugurar o Centro de Treinamento de Bombeiros e Defesa Civil. 🔄
- 🔧 Construir e inaugurar a nova sede do Centro de Atividades Técnicas. 🔄
- 🔧 Construir e inaugurar a Unidade Padrão do CBMES em Serra. 🔄
- 🔧 Construir e inaugurar a Unidade Padrão do CBMES em Vila Velha. 🔄
- 🔧 Construir e inaugurar a Unidade Padrão do CBMES em São Mateus. 🔄
- 🔧 Construir e inaugurar a Unidade Padrão do CBMES em Venda Nova do Imigrante. 🔄
- 🔧 Construir e inaugurar a Unidade Padrão do CBMES em Cachoeiro de Itapemirim. 🔄
- 🔧 Construir e inaugurar a Unidade Padrão do CBMES em Guaçuí.
- 🔧 Ampliar/Reformar/Manutenir as edificações do CBMES.
- 🔧 Construir Galpões Logísticos do CBMES.
- 🔧 Criar seção de acompanhamento, manutenção e fiscalização das obras em edificações do CBMES.

INICIATIVAS



Projeto do Centro de Treinamento de Bombeiros e Defesa Civil





Painel Estratégico | Síntese



CIDADÃO E SOCIEDADE

04



Difundir a cultura de prevenção

OBJETIVO

-  Desenvolver campanhas de divulgação da Segurança Contra Incêndio e Pânico.
-  Promover campanhas educativas em escolas.
-  Promover campanhas educativas nas mídias sociais.
-  Promover palestras sobre o SISCIP para grupos de *Stakeholders*.
-  Desenvolver parcerias com veículos de comunicação.

INICIATIVAS



Ampliar/Promover cultura de Proteção e Defesa Civil

OBJETIVO

-  Estruturar sistema de informação capaz de integrar as ações de proteção e defesa civil junto aos municípios e demais órgãos. 
-  Realizar capacitação continuada em assuntos de Defesa Civil para as COMPDEC.
-  Realizar simulados de Defesa Civil em cada município das REPDEC com participação das COMPDEC.
-  Dar publicidade das ações desenvolvidas durante o atendimento aos desastres.

INICIATIVAS

 Objetivo ou Iniciativa inserida no Planejamento Estratégico da SESP



Aumentar a segurança da sociedade, das pessoas, de seus bens e do meio ambiente

OBJETIVO

-  Promover fiscalizações temáticas.
-  Aumentar a segurança nas praias, rios, lagos, lagoas, mananciais e piscinas.
-  Desenvolver laboratório de monitoramento remoto de centrais de alarme de incêndio e de gestão de risco integrado.
-  Fortalecer a resposta a emergências ambientais.

INICIATIVAS



Melhorar a satisfação dos cidadãos e empresas

OBJETIVO

-  Padronizar e simplificar os processos de análise de projetos e vistorias.
-  Capacitar servidores que lidam diretamente com o público externo (SISCIP, REPDEC e CIODES).
-  Reforçar fiscalização e capacitação das empresas instaladoras e vendedoras de sistemas de proteção contra incêndio.

INICIATIVAS



Todos com o mesmo objetivo:
“VIDAS ALHEIAS E RIQUEZAS SALVAR”

Algumas Realizações do Planejamento Estratégico 2011-2014



FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO

-  Alinhamento da Gestão Estratégica do CBMES às Diretrizes Governamentais do Espírito Santo.
-  Viabilização de parcerias para cobertura dos gastos com os projetos complementares e planilhas orçamentárias do Centro de Treinamento de Bombeiros e Defesa Civil.
-  Realização de leilões de bens inservíveis.
-  Realização de projetos que captaram recursos federais (PROPAE e programas da SENASP) para auxílio na implantação das Unidades Padrão do CBMES em Nova Venécia, Aracruz, Anchieta, Cariacica e Guaçuí.





Algumas Realizações do Planejamento Estratégico 2011-2014



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Contratação e capacitação de 360 novos bombeiros militares para suprir as necessidades institucionais do novo Quadro Organizacional do CBMES, sobretudo com a implantação de novas unidades.
- Formação de 740 bombeiros militares nos cursos de formação, habilitação e aperfeiçoamento de praças.
- Formação de 1113 bombeiros militares nos cursos de capacitação e especialização operacional no CBMES.
- Criação e implementação do Plano Anual de Instrução, programa de treinamento continuado das equipes operacionais e do expediente.
- Criação e implementação de programas de instrução constante, via *web*, como os voltados para os agentes de fiscalização do SISCIP.
- Manutenção da aplicação do Teste de Avaliação Física para todos os Bombeiros Militares da ativa.
- Manutenção da cultura de planejamento na Corporação por meio da realização de seminários.
- Provisão de informações por meio da gestão da tecnologia da informação e comunicação.
- Implantação de uma política de assistência social.
- Realização de *Benchmarking* nacional e internacional com a participação de bombeiros militares em treinamentos e em visitas técnicas.
- Realização de seminário interno dos Comitês de Desenvolvimento de Atividades Operacionais.
- Realização do XIV Seminário Internacional de Salvamento Aquático – SOBRASA RESCUE ES 2014, em Vitória.
- Manutenção do clima organizacional mediante ações relativas à valorização familiar, de saúde e de preparo à inatividade.





Algumas Realizações do Planejamento Estratégico 2011-2014



PROCESSOS INTERNOS

- ❁ Elaboração e publicação do Código de Segurança Contra Incêndio e Pânico (COSCIP).
- ❁ Modernização e aperfeiçoamento do Sistema de Segurança Contra Incêndio e Pânico (SISCIP) por meio da implantação do Sistema Integrado de Atividades Técnicas (SIAT).
- ❁ Aperfeiçoamento do Sistema de Prevenção Contra Incêndio e Pânico, por meio da criação de programa permanente de instrução via *web* para o agente fiscalizador e por meio da realização de campanhas de fiscalização temática
- ❁ Continuidade do Plano de Expansão do CBMES com a construção e inauguração das Unidades Padrão do CBMES nos municípios de Aracruz, Nova Venécia, Vitória, Cariacica, Anchieta e Guaçuí.
- ❁ Descentralização de OBM e aproximação das relações com as COMPDEC.
- ❁ Modernização da estrutura de materiais/equipamentos/viaturas por meio do plano de renovação de frota e do desenvolvimento da carga padrão de Unidades BM.
- ❁ Descentralização da manutenção de frota, implementação de planos de reposição de material, implantação do plano de contenção de gastos, desenvolvimento de processos de aquisição, armazenamento e distribuição corporativos.



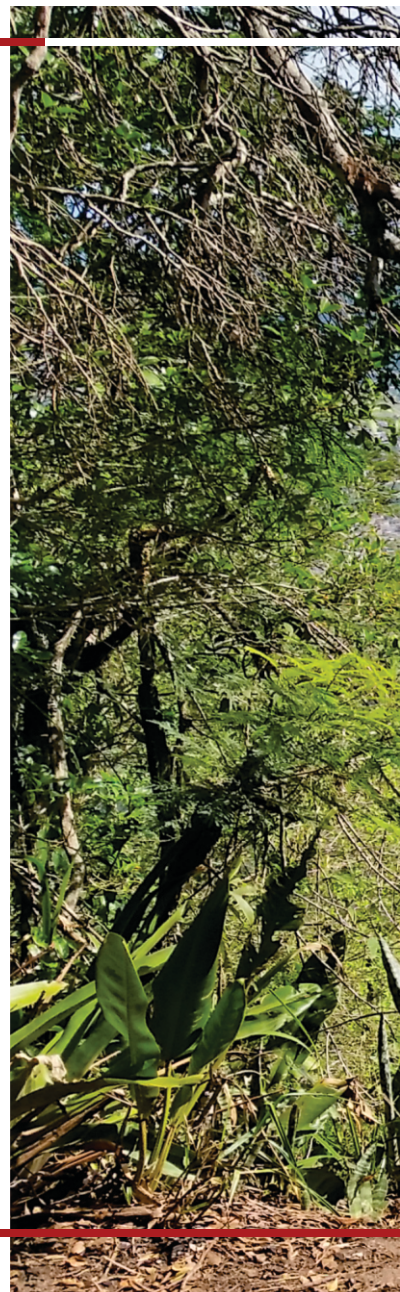


Algumas Realizações do Planejamento Estratégico 2011-2014



CIDADÃO E SOCIEDADE

-  Participação da comunidade por meio da integração com as COMPDEC e os NUPDEC.
-  Melhoria da resposta a desastres por meio da capacitação dos agentes municipais e estaduais, e da integração entre as instituições de resposta.
-  Ampliação da cultura de prevenção por meio de campanhas de fiscalização temática.
-  Realização de seminários de prevenção de Segurança Contra Incêndio e Pânico, com participação dos profissionais envolvidos com o tema, para divulgação do Código de Segurança Contra Incêndio e Pânico (COSCIP).







**PARA ALCANÇAR
UM OBJETIVO
É NECESSÁRIO
PLANEJAR E CUMPRIR ETAPAS**







**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social



ASSESSORIA ESTRATÉGICA

**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO
2015 | 2019**



Siga  **bombeirosES**

Assista  **bombeiomilitarES**

Curta  **bombeiomilitarES**

www.bombeiros.es.gov.br

| Vidas alheias e riquezas salvar |

